



สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

Office of the National Digital Economy and Society Commission

# คู่มือการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

## (Performance Audit)

กลุ่มตรวจสอบภายใน

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับปรับปรุง กรกฎาคม ๒๕๖๗

## คำนำ

การตรวจสอบภายในของส่วนราชการ ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน หรือ Performance Audit เป็นการตรวจสอบเพื่อให้สอดคล้องกับระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ (Strategic Based Budgeting : SPBB) ยกเลิกการตรวจสอบเรื่องที่ตรวจสอบเป็นประจำแต่ไม่เกิดประโยชน์ในเชิงบริหาร ลดการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ (Compliance Audit) และเพิ่มการตรวจสอบที่สร้างคุณค่าให้แก่น่วยรับ ตรวจ ที่มุ่งเน้นถึงผลงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) และความประหยัด (Economy) ของการดำเนินงานภายใต้หลักเกณฑ์การวัดผล หรือมาตรฐานของงานที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาว่า ผลงานที่เกิดขึ้นมีปริมาณเท่าไร คุณภาพอย่างไร และผลงานที่ได้ ทันต่อการนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์หรือไม่ ใน การนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงได้มีการจัดทำคู่มือ การตรวจสอบผลการดำเนินงาน (Performance Audit) ขึ้นเพื่อให้นักวิชาการตรวจสอบภายในและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ มีคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบผลการดำเนินงาน ที่ได้มาตรฐาน และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตรวจสอบภายใน  
สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
กรกฎาคม ๒๕๖๒

## สารบัญ

### เรื่อง

บทที่ ๑ การตรวจสอบผลการดำเนินงาน (Performance Audit)

๑.๑ ความหมาย ๑

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ ๒

๑.๓ ประโยชน์ของการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ๒

๑.๔ ข้อมูลที่นำไปเกี่ยวกับโครงการ/งานที่ตรวจ ๒

๑.๕ เทคนิคที่ใช้ในการรวมหลักฐานการตรวจสอบ ๓

บทที่ ๒ ขั้นตอนการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ๔

๒.๑ ขั้นตอนการวางแผน (Planning) ๕

๒.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบ (Examination) ๖

๒.๓ ขั้นตอนการรายงาน (Reporting) ๗

๒.๔ ขั้นตอนการติดตามผลการตรวจสอบ (Follow-up) ๘

### ภาคผนวก

### หน้า

## บทที่ ๑

### การตรวจสอบผลการดำเนินงาน (Performance Audit)

#### ๑.๑ ความหมาย

● กลุ่มงานมาตรฐานด้านการตรวจสอบภายใน กรมบัญชีกลางได้กำหนดความหมายของ การตรวจสอบการดำเนินงาน (Performance Audit) ว่าเป็นการตรวจสอบที่เน้นผลของการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ในระหว่างดำเนินการและหรือที่แล้วเสร็จ ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงบประมาณ ผลผลิต โครงการ กิจกรรมหรือไม่ มีประสิทธิภาพและสมประโยชน์เพียงใดโดยให้ความสำคัญกับผลงานที่เกิดขึ้น ทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ และการใช้ทรัพยากร ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด

● ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทยกำหนดว่า การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Performance Audit) คือการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานระบบงาน ต่างๆ ของแต่ละกิจกรรมตามที่ฝ่ายบริหารกำหนด โดยมุ่งเน้น

(๑) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือมีการจัดระบบงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการใช้ ทรัพยากรสำหรับแต่ละกิจกรรมขององค์กรสามารถเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุน ซึ่งทำให้องค์กรรับผลประโยชน์อย่าง คุ้มค่ามากที่สุด

(๒) ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือมีการจัดระบบงานและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อ มุ่งหวังให้ผลที่เกิดจากการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่ได้กำหนดไว้

(๓) ความประหยัด (Economy) มีการใช้จ่ายเงินอย่างระมัดระวัง ไม่สูรุ่ยสูร่าย ฟุ่มเฟือย ซึ่งส่งผลให้องค์กรสามารถลดต้นทุนหรือมีการใช้ทรัพยากรต่ำกว่าที่กำหนดไว้ โดยยังคงได้รับผลผลิตตามเป้าหมาย

● คุณมือตรวจสอบและประเมินผลการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในของหน่วยงานสังกัด กระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ความหมายของการตรวจสอบผลการดำเนินงาน (Performance Audit) หมายถึง การตรวจสอบที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ของงาน งาน/โครงการ (Result) เพื่อให้ทราบว่าผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยตรวจสอบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น จริง ในระหว่างดำเนินการหรือที่ดำเนินการแล้วเสร็จว่าไปตามแผนงาน งาน/โครงการหรือไม่ มีประสิทธิภาพและ สมประโยชน์เพียงใด โดยให้ความสำคัญกับผลงานที่เกิดขึ้นทั้งในเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และการใช้ทรัพยากร ว่าเป็นไปอย่างคุ้มค่าภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด

การตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานตามแผนงาน งาน/โครงการ ที่อาจมีความเสี่ยงอันจะส่งผลกระทบให้การดำเนินงานเบี่ยงเบนจากที่กำหนด รวมทั้งปัญหาอุปสรรคหรือ ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่อาจเกิดขึ้นและมีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน ตลอดจนการหาแนวทาง หรือมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลดังๆที่ได้รับจากการตรวจสอบ เป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานทั้งใน ระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างทันเวลา อันจะช่วยให้การดำเนินงานของส่วนราชการประสบผลสำเร็จได้อย่างมี ประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนด

### ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ

- ๑) เพื่อให้ทราบว่าผลการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนงบประมาณ ผลผลิต โครงการ กิจกรรม ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ประทยัต และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ระบบ วิธีการ และหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ หรือไม่ อย่างไร
- ๒) เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์หรือผลกระทบที่เกิดขึ้นมาจากการดำเนินงานของส่วนราชการ
- ๓) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ ผลผลิต โครงการ กิจกรรมที่กำหนดไว้ ตลอดจนประสิทธิภาพในการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการ
- ๔) เพื่อให้ข้อสังเกต ข้อคิดเห็น และหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานตามแผนงบประมาณ ผลผลิต โครงการ กิจกรรมของส่วนราชการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงานตามเป้าหมายที่กำหนด

### ๑.๓ ประโยชน์ของการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

- ๑) ช่วยให้การบริหารโครงการของส่วนราชการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และหรือลดความเสี่ยงต่อการไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน
- ๒) ช่วยให้ผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบโครงการ ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ผลสำเร็จ ผลกระทบ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย
- ๓) ช่วยควบคุมกำกับให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์คุ้มค่า
- ๔) ช่วยส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี
- ๕) ข้อมูลในรายงานผลการตรวจสอบเปรียบเทียบเมื่อนั้นกับเดือนก่อนเพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบต่างหน้าว่าจะมีความเสี่ยงใดเกิดขึ้น เพื่อเตรียมทบทวนการป้องกันหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงนั้น

### ๑.๔ ข้อมูลที่นำไปเกี่ยวกับโครงการ/งานที่ตรวจ

ข้อมูลต่อไปนี้จะทำให้ผู้ตรวจสอบเข้าใจโครงการ/งาน กิจกรรมที่สำคัญและอาจพบลักษณะสำคัญหรือข้อตอนของงานที่ยากต่อการควบคุมหรือจุดอ่อนที่ถูกละเลยอันอาจก่อให้เกิดผลเสียหายซึ่งจะช่วยให้ขอบเขตของการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นแคบลง ได้แก่

- ความเป็นมา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการตรวจ
- กิจกรรม แผน และวิธีปฏิบัติงาน
- งบประมาณที่ได้รับ แหล่งที่มาของเงิน และการใช้จ่ายเงิน
- ขอบเขตพื้นที่ดำเนินการของโครงการ/งาน
- ระยะเวลาดำเนินงาน
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
- นโยบาย คำสั่ง ระเบียบ ของฝ่ายบริหาร
- วิธีการติดตามผลการปฏิบัติงาน
- ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

### ๑.๕ เทคนิคที่ใช้ในการรวมหลักฐานการตรวจสอบ

(๑) การตรวจสอบทางกายภาพ (Physical Examination) ได้แก่ การตรวจสอบของจริง การตรวจนับ เพื่อให้ได้หลักฐานที่น่าเชื่อถือเกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริง (Existence) แต่ข้อจำกัดของวิธีการนี้คืออาจยังไม่ได้หลักฐานเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์หรือมูลค่าของสิ่งนั้น

(๒) การตรวจสอบเอกสาร (Documentation Tests) การตรวจสอบเอกสารเป็นวิธีการที่ใช้แพร่หลายในการตรวจสอบ ประกอบด้วยการกระทำยอด (Reconciler) การรวมยอด (Foot) การค้นหารายการที่ผิดปกติ (Scan) การติดตามร่องรอยการกระทำกิจกรรมของบุคคลจากเอกสาร (Trace) การติดตามร่องรอยตามขั้นตอนการควบคุม (Walkthrough) จากเอกสารการทดสอบกับเอกสารต้นฉบับ (Vouch) การอ่านเพื่อหาข้อมูลที่ต้องการโดยความระมัดระวังรอบคอบ (Read)

(๓) การสอบถาม (Inquiry) ได้แก่ การหาข้อมูลข่าวสารจากบุคคลที่มีความรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งอาจจะทำอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการหรือไม่ได้ และจะเป็นการสอบถามโดยตรง ทำบันทึกถามหรือยืนยันระหว่างกัน (Confirmation) ข้อจำกัดของวิธีการนี้ คือ ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้รับจากวิธีนี้ ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถประสบการณ์ ความเป็นอิสระ และความซื่อสัตย์ของบุคคลนั้นๆ

(๔) การสังเกตการณ์ (Observation) ประกอบด้วย ๑) การสังเกต (Observe) ได้แก่ การสังเกตการณ์การดำเนินงานหรือวิธีปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้หลักฐานเกี่ยวกับสภาพ วิธีปฏิบัติงาน ลักษณะการเคลื่อนไหว และอาการของผู้ปฏิบัติงาน เช่น การสังเกตการณ์การตรวจนับสินค้า การให้บริการ การขนถ่ายสินค้า ข้อจำกัดของวิธีนี้ คือ ผู้ตรวจสอบได้ข้อมูลจำกัดเฉพาะในเวลาที่สังเกตการณ์เท่านั้น ซึ่งอาจตรงหรือไม่ตรงกับการปฏิบัติงานตามปกติก็ได้ ๒) การ Walkthrough เอกสาร หมายถึง การสังเกตการณ์ปฏิบัติงานตามขั้นตอนเพื่อประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลและการควบคุมกิจกรรม ๓) การดูงาน (Tour) หมายถึง การที่ผู้ตรวจสอบดูงานในสถานที่รับตรวจพร้อมทั้งสังเกตการณ์ปฏิบัติงานด้วย

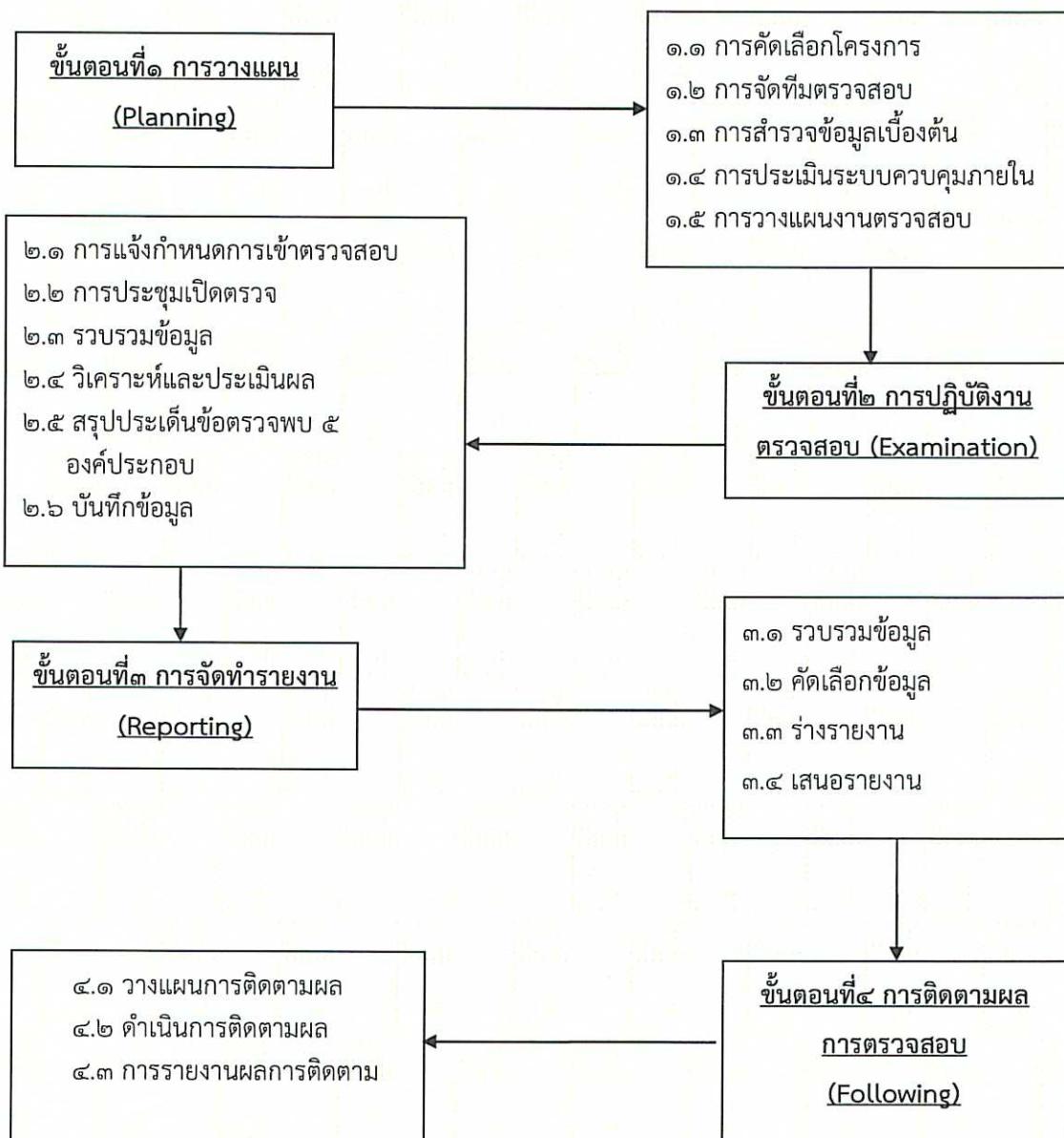
(๕) การคำนวณ (Computation) ได้แก่ การทดสอบความถูกต้องของการคำนวณตัวเลขในการบันทึกบัญชี หรือเป็นการคำนวณโดยผู้ที่มีความเป็นอิสระ รวมทั้งวิธีการตรวจสอบอื่น เช่น การวัด การวิเคราะห์ ข้อจำกัดของวิธีนี้ คือ การใช้เวลา และความแม่นยำเที่ยงตรง

(๖) การสุ่มตัวอย่าง (Sampling) ได้แก่ การเลือกด้วยวิธีแบบสุ่ม การเลือกจากกลุ่มหรือประเภทที่จัดไว้ การเลือกตามมูลค่า ฯลฯ ข้อจำกัดของวิธีนี้ คือ วิธีการสุ่มตัวอย่าง ขนาดตัวอย่าง และการสรุปผลจากตัวอย่าง ต้องกระทำอย่างระมัดระวังรอบคอบและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น การสุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบการควบคุมควรใช้แบบตารางสุ่ม (Random Sampling) ในขณะที่การสุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบยอดคงเหลือ ควรใช้การสุ่มแบบชั้นจำนวนเงิน (Stratified Monetary Sampling) เป็นต้น

(๗) การเปรียบเทียบ (Comparison) ประกอบด้วยการเปรียบเทียบ (Compare) หมายถึง การเปรียบเทียบหากความเหมือนหรือความแตกต่าง การกระทำยอด (Reconcile) หมายถึง การหาเหตุผลอธิบายความต่างของข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบแหล่ง การวิเคราะห์เปรียบเทียบ (Analytical Review) หมายถึงการทดสอบความสมเหตุสมผลของข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น การวิเคราะห์อัตราส่วน ประมาณการแนวโน้มเพื่อหาสิ่งผิดปกติ หรือสิ่งที่คาดหวังไว้

บทที่ ๒  
ขั้นตอนการตรวจสอบการดำเนินงาน

ขั้นตอนของการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๕ ขั้นตอนหลัก ดังนี้



แผนภูมิที่ ๑ ขั้นตอนการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

## ๒.๑ ขั้นตอนการวางแผน (Planning) ประกอบด้วยขั้นตอนย่อยๆ ได้แก่

(๑) การเลือกเรื่องหรือโครงการที่จะตรวจสอบ ควรเริ่มจากการสำรวจภายในโครงสร้างองค์กร ของผู้ตรวจสอบภายใน และศึกษาหน่วยรับตรวจสอบในเรื่องของการดำเนินงานตามแผนงบประมาณผลผลิตโครงการ กิจกรรม ซึ่งอาจพิจารณาดังนี้

- เป็นโครงการหรือกิจกรรมที่มีความสำคัญ และได้รับความสนใจจากหลาย หน่วยงาน
- เป็นโครงการหรือกิจกรรมที่มีประโยชน์ที่จะเป็นบทเรียนในการดำเนินงานต่อไป
- อยู่ในช่วงเวลาที่มีผลการดำเนินงานเกิดขึ้นแล้ว
- ใช้งบประมาณสูง
- เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วและทราบว่าการดำเนินงานมีปัญหา อุปสรรค
- มีผู้รับผิดชอบ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ชัดเจน

(๒) การจัดทีมงานตรวจสอบ ควรประกอบด้วยผู้ที่มีลักษณะและความรู้แตกต่างกันแต่ละสาขาวิชา

(๓) การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น สาระสำคัญของขั้นตอนนี้คือการศึกษาและทำความเข้าใจ เนื้องาน จุดแข็งและจุดอ่อนของเรื่องที่จะตรวจ เพื่อกำหนดประเด็นที่จะตรวจสอบซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นประเด็นที่ คาดว่าจะเป็นข้อตรวจพบ โดยเริ่มจากการวางแผนการสำรวจข้อมูล และทำการศึกษาเอกสารหลักฐานของเรื่องที่ จะตรวจ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตามแนวที่วางไว้ หลังจากที่ได้ดำเนินการเสร็จแล้วจะต้องสรุปผลการสำรวจข้อมูล เบื้องต้น เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาตัดสินใจว่าจะตรวจสอบต่อไปหรือไม่

(๔) การประเมินระบบการควบคุมภายใน เป็นการควบคุมระบบการบริหารองค์กรให้บรรลุ เป้าหมายที่กำหนดได้ ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความประหยัด

(๕) การวางแผนงานตรวจสอบ (Audit Program) เป็นขั้นตอนสำคัญที่ทีมงานตรวจสอบต้อง ร่วมกันคิดและพิจารณาว่า ประเด็นที่จะตรวจสอบที่มีอยู่นั้น จะมีขั้นตอนและวิธีการอย่างไรในการรวบรวมหลักฐาน ข้อมูล เพื่อสรุปเป็นข้อตรวจพบ (Audit Finding) นอกจากนั้นแผนงานการตรวจสอบยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการ ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางที่กำหนด

การจัดแผนปฏิบัติงานตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้ รายละเอียดของเรื่องที่ตรวจสอบ เช่น ข้อโครงการ ข้อกิจกรรม ข้อหน่วยงาน เป็นต้น

- ประเด็นที่จะตรวจสอบ
- วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ
- ขอบเขตการปฏิบัติงาน
- เวลาที่จะใช้ในการตรวจสอบ
- แนวทางการปฏิบัติงาน (เกณฑ์หรือมาตรฐานในการวัดที่ใช้ในการตรวจสอบ กระดาษทำ การอ้างอิง/แบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์)

(ภาคผนวก ๑)

## ๒.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบ (Examination)

เมื่อผู้ตรวจสอบภายในได้กำหนดแผนการตรวจสอบและแผนงานตรวจสอบการดำเนินงานของผลผลิต โครงการหรือกิจกรรมและได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในแล้ว ผู้ตรวจสอบภายในควรปฏิบัติงานตรวจสอบโดยมี ๖ ขั้นตอนย่อยๆ ดังนี้

(๑) การแจ้งกำหนดการเข้าตรวจสอบ ก่อนเข้าทำการตรวจสอบ กลุ่มตรวจสอบภายในจะประสานหน่วยรับตรวจ และจัดให้มีหนังสือแจ้งกำหนดการเข้าตรวจสอบ แจ้งรายชื่อที่มีผู้ตรวจสอบ และแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของหน่วยรับตรวจจัดเตรียมข้อมูล เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องแก่กลุ่มตรวจสอบภายใน (ภาคผนวก ๒)

(๒) การประชุมเปิดตรวจ เป็นการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้รับผิดชอบแผนงบประมาณ ผลผลิต โครงการ กิจกรรม ของหน่วยรับตรวจกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบอันเป็นมารยาทซึ่งจะเสริมสร้างทัศนคติและช่วยก่อให้เกิดมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อกันซึ่งรวมถึงการสอบถามความเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับตรวจถึงปัญหา อุปสรรค แนวความคิดหรือแนวทางปฏิบัติในอนาคต (ภาคผนวก ๓)

(๓) รวบรวมข้อมูล ผู้ตรวจสอบภายในควรตรวจสอบ สอบถาม สอบถาม สัมภาษณ์และรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในระหว่างการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยข้อมูลที่รวบรวมควรมีลักษณะสำคัญดังนี้

- ความถูกต้องหรือเชื่อถือได้ ควรเป็นข้อมูลหลักฐานหรือข้อเท็จจริงที่แสดงเนื้อหาตามที่ต้องการอย่างถูกต้องตามความเป็นจริงและมาจากการแหล่งที่น่าเชื่อถือ เช่น ข้อมูลหลักฐานที่ได้จากบุคคล/แหล่งภายนอกน่าเชื่อถือกว่าข้อมูลหลักฐานของหน่วยรับตรวจ ข้อมูลหลักฐานที่เป็นต้นฉบับน่าเชื่อถือกว่าภาพถ่ายสำเนา เป็นต้น

- ความเกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับประเด็นการตรวจสอบ ควรเป็นข้อมูล หลักฐานหรือข้อเท็จจริงที่มีสาระสำคัญและตรงตามประเด็นการตรวจสอบที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนในการสรุปผลการตรวจสอบ

- ความเพียงพอต่อการสรุปผลการตรวจสอบ ควรมีข้อมูลหลักฐานหรือ ข้อเท็จจริงในปริมาณหรือจำนวนที่เพียงพอต่อการสรุปผลการตรวจสอบได้อย่างสมเหตุสมผลหรือใช้อ้างอิงให้มั่นใจถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งทุกคนสามารถสรุปความเห็นได้อย่างเดียวกัน

- ความมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ควรเป็นข้อมูลหลักฐานหรือข้อเท็จจริงที่ช่วยในการควบคุมและตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ข้อมูลควรมีความทันเวลาในการใช้ประโยชน์และความมีสาระสำคัญในการสรุปความเห็นหรือตัดสินใจ

(๔) วิเคราะห์และประเมินผล เป็นการนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์และประเมินผลว่าผลของสภาพการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงมีความแตกต่างกับแผนหรือเกณฑ์หรือสิ่งที่ควรจะเกิดขึ้นหรือควรจะเป็นสำหรับการดำเนินงานนั้นหรือไม่ หากแตกต่างจากแผนหรือเกณฑ์หรือสิ่งที่ควรจะเป็น ควรวิเคราะห์ต่อไปว่า จะเกิดผลกระทบอะไรบ้าง และมีสาเหตุมาจากอะไร ซึ่งควรมีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร

(๕) สรุปประเด็นข้อตรวจสอบ เป็นการนำข้อมูลที่วิเคราะห์และประเมินผลได้มาสรุปว่าจากการตรวจสอบได้ข้อเท็จจริงหรือข้อตรวจสอบอะไรบ้างในแต่ละประเด็นการตรวจสอบ ซึ่งควรสรุปเป็นประเด็นข้อตรวจสอบใน ๕ เรื่องดังนี้

- หลักเกณฑ์/สิ่งที่ควรจะเป็น (Criteria) คือ สิ่งที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการเปรียบเทียบกับสภาพการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงของแผนงบประมาณ ผลผลิต โครงการ กิจกรรมที่ตรวจสอบ ซึ่งส่วนใหญ่ได้แก่ เกณฑ์การตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ
- ข้อเท็จจริง/สิ่งที่เป็นอยู่ (Condition) คือ ข้อเท็จจริงที่ผู้ตรวจสอบภายใต้คันพับในการตรวจสอบ และได้รับการตรวจสอบแน่ชัดแล้วว่าถูกต้องและมีข้อมูลหลักฐานสนับสนุน
- ผลกระทบ (Effects) คือ ความเสี่ยง/ผลเสียหาย/ปัญหาที่จะได้รับ เมื่อจากสิ่งที่เป็นอยู่แตกต่างไปจากสิ่งที่ควรจะเป็น ซึ่งควรระบุผลกระทบที่ชัดเจนว่าเกิดจากการดำเนินงานนั้นโดยตรงหรือโดยอ้อม ผลกระทบอาจเกิดขึ้นได้ทั้งด้านบวกและด้านลบ อย่างไรก็ได้การพิจารณาว่าผลกระทบนั้นมีสาระสำคัญที่ควรรายงานหรือไม่นั้น อาจพิจารณาจากความมากน้อยของผลกระทบ ความถี่ของผลกระทบที่เกิดขึ้น ผลกระทบมีขอบเขตของการเกิดกว้างไกลเพียงใด และมีระยะเวลาในการเกิดผลกระทบมากน้อยเพียงใด
- สาเหตุ (Causes) คือเหตุผลของความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นกับสิ่งที่เป็นอยู่ ซึ่งควรพิสูจน์ให้แน่ชัดว่าเกิดจากเหตุผลหรือสาเหตุที่แท้จริงได้บ้าง และมีความสำคัญหรือไม่ อย่างไรเพื่อจะได้นำไปสู่ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาให้ตรงกับสาเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งสาเหตุที่เกิดปัญหาส่วนใหญ่มักเกิดจากการไม่มีระบบการควบคุมภายในที่ดี หรือมีระบบการควบคุมภายในแต่ไม่ปฏิบัติตามระบบที่กำหนด
- ข้อเสนอแนะ (Recommendation) คือ ข้อคิดเห็น/ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะทำให้บรรลุผลลัพธ์ที่ ข้อเสนอแนะควรสอดคล้อง และเป็นเหตุเป็นผลสนับสนุนซึ่งกันและกันกับสาเหตุ อย่างไรก็ตาม ผู้ตรวจสอบภายใต้อาจขอความเห็น/ข้อเสนอแนะจากหน่วยรับทราบ ผู้เชี่ยวชาญและหรือผู้เกี่ยวข้องก็ได้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะนั้นมีคุณค่าเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปปฏิบัติได้

(๖) บันทึกข้อมูล เป็นการนำข้อมูลที่ได้มาบันทึกไว้ในกระดาษทำการ โดยให้มีรายละเอียดเพียงพอต่อการสนับสนุนผลการตรวจสอบในรายงานผลการปฏิบัติงานที่เสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในควรบันทึกข้อมูลที่สำคัญ/จำเป็นและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ตรวจสอบ และระมัดระวังมิให้มีการนำข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์หรือไม่ครบถ้วนมาบันทึก พร้อมทั้งระบุแหล่งที่มาของข้อมูลไว้ด้วย  
(ภาคผนวก ๔)

### ๒.๓ ขั้นตอนการรายงาน (Reporting)

- (๑) รวบรวมข้อมูล จากกระดาษทำการต่างๆ ที่ได้บันทึกไว้ในผลการตรวจสอบและสรุปประเด็นข้อตรวจสอบไว้ รวมทั้งสอบถามความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว
- (๒) คัดเลือกข้อมูล ที่รวบรวมได้มาพิจารณาจัดลำดับและคัดเลือกว่าข้อตรวจสอบใดเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและไม่มีความสำคัญ โดยรายงานผลการปฏิบัติงานควรรายงานเฉพาะข้อตรวจสอบที่เป็นปัญหาที่สำคัญ สำหรับปัญหาที่ไม่มีความสำคัญควรซึ่งแจงให้หน่วยรับทราบนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป

(๓) ร่างรายงาน ผู้ตรวจสอบภายในควรจัดทำร่างรายงานขึ้นก่อน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของรายงาน แล้วนำไปหารือกับหน่วยรับตรวจ เพื่อหารือปัญหาที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นภายหลัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ดีที่สุดต่อหน่วยรับตรวจ ซึ่งเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ตรวจสอบภายในและผู้รับตรวจ และทำให้รายงานนำไปสู่การปฏิบัติตามข้อเสนอแนะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) เสนอรายงาน หลังจากที่ได้หารือกับหน่วยรับตรวจแล้ว ควรจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป  
(ภาคผนวก ๕)

#### ๒.๔ ขั้นตอนการติดตามผลการตรวจสอบ (Follow-up)

การติดตามผลการตรวจสอบเป็นการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขปัญหาของหน่วยรับตรวจ ตามข้อเสนอแนะในรายงานการปฏิบัติตามของผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งขั้นตอนการติดตามผลมีดังนี้

(๑) วางแผนการติดตาม คือ การกำหนดวิธีการติดตามผลให้สอดคล้องกับเรื่องที่จะติดตาม โดยคำนึงถึง

- สาระสำคัญของข้อตรวจสอบที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของส่วนราชการ
- ระยะเวลาในการติดตามผล
- บุคลากรที่ใช้ในการติดตามควรเป็นผู้ตรวจสอบแผนงบประมาณ ผลผลิตโครงการนั้น
- ค่าใช้จ่ายกับความคุ้มค่าในการติดตามผล

(๒) ดำเนินการติดตามผล คือ วิธีการสอบถามการปฏิบัติตามของหน่วยรับตรวจว่าเป็นไปตามสั่งการหรือไม่

(๓) รายงานผลการติดตาม คือ การจัดทำรายงานผลการติดตาม โดยหากเป็นการติดตามผลตามปกติ ควรรายงานผลการติดตามไว้ตอนท้ายของรายงานผลการปฏิบัติตามครั้งต่อไปของผู้ตรวจสอบภายใน แต่หากเป็นเรื่องจำเป็นและเร่งด่วน ผู้ตรวจสอบภายในอาจจัดทำรายงานผลการติดตามและเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อทราบและหรือพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป  
(ภาคผนวก ๖)

ภาคผนวก

**แผนปฏิบัติงานตรวจสอบ**  
**ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing)**  
**ด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)**  
**ด้านการบริหาร (Management Auditing)**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการติดจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

**หน่วยรับตรวจสอบ** ศูนย์พัฒนานโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**เรื่องที่ตรวจสอบ** โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

- ประเด็นการตรวจสอบ**
๑. ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)
    - ๑.๑ ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency)
    - ๑.๒ ความมีประสิทธิผล (Effectiveness)
    - ๑.๓ ความประหยัด (Economy)
  ๒. ด้านการบริหาร (Management Auditing)

- วัตถุประสงค์**  
**การปฏิบัติงาน**
๑. เพื่อให้เข้มข้นได้ว่า ผลผลิตของโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
  ๒. เพื่อให้เข้มข้นได้ว่า การดำเนินงานของโครงการมีการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และปฏิบัติสมำเสมอ
  ๓. เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์

- ขอบเขตการปฏิบัติงาน**
๑. ตรวจสอบการดำเนินงาน การบริหาร และผลการดำเนินงานของโครงการ พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วงระหว่างวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑
  ๒. ตรวจสอบการตรวจรับงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑

**ระยะเวลาที่ตรวจสอบ** ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

- ผู้รับผิดชอบการตรวจสอบ**
๑. นายบรรพต สุประพฤติ
  ๒. นางสาวจิตาณนท์ เทศศิริ
  ๓. นางสาวสุนิสา ณรงค์สรณน้อย
- ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน**
- เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
  - เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานการเงินและบัญชี

แนวทางการปฏิบัติงาน: การตรวจสอบโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นการตรวจสอบ	เกณฑ์/สิ่งที่ควรจะเป็น	วิธีการตรวจสอบ	เอกสารที่ใช้ตรวจสอบ
๑. ด้านการปฏิบัติงาน หรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้าน ผลการปฏิบัติงาน หรือผลการ ดำเนินงาน (Performance Auditing)	๑. ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ ผลผลิตที่ได้จาก โครงการสามารถ ตอบสนองความ ต้องการและความ คาดหวังของ ผู้ใช้บริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้อย่าง แท้จริง ๒. ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและ ปฏิบัติงาน เพื่อให้ ผลผลิตที่ได้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ กำหนดไว้ ๓. ความประหยัด (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรมโดย สามารถเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงาน คณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติได้รับ ผลประโยชน์อย่าง คุ้มค่ามากที่สุด	๑. สอบทานการจัดทำแผนการดำเนิน โครงการของผู้รับจ้างว่า มีการนำ ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องมาใช้ ในการจัดทำแผนหรือไม่ ๒. สอบทานความถูกต้องของเอกสาร หลักฐานการส่งมอบงานงวดที่ ๑ โดยพิจารณาความครบถ้วนถูกต้อง และส่วนที่ได้รับเพิ่มเติมจาก ข้อตกลงของสัญญา ๓. สอบทานผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ เป้าหมายที่กำหนดไว้ของโครงการ หรือไม่ ๔. สอบทานรายงานผลการตรวจรับ ของคณะกรรมการตรวจรับการจ้าง และหนังสือขออนุมัติต่างๆ จาก ผู้บริหาร ๕. สัมภาษณ์กรรมการ และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ	- เอกสาร/หลักฐาน การสำรวจความ ต้องการและความ คาดหวังของ ผู้ใช้บริการและ ผู้เกี่ยวข้อง - แผนการดำเนิน โครงการตาม TOR - เอกสาร/หลักฐาน การส่งมอบงาน งวดที่ ๑ - รายงานผลการ ตรวจรับงานของ คณะกรรมการ ตรวจรับการจ้าง - หนังสือขออนุมัติ/ ความเห็นชอบเรื่อง ต่างๆ จากผู้บริหาร

ประเด็นการตรวจสอบ	เกณฑ์/สิ่งที่ควรจะเป็น	วิธีการตรวจสอบ	เอกสารที่ใช้ตรวจสอบ
๒. ด้านการบริหาร (Management Auditing)	มีการควบคุม/ติดตาม การปฏิบัติงานจาก ผู้บริหารให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของ โครงการ	๑. หน่วยรับตรวจ/คณะกรรมการ ตรวจรับมีการรายงานผลการ ดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคต่อ ผู้บริหาร และผู้บริหารให้ ข้อเสนอแนะหรือให้ความเห็น ชอบแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรค ๒. มีการควบคุม/ติดตามความคืบหน้า ของโครงการจากผู้บริหาร เพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือขออนุมัติ/ ความเห็นชอบเรื่อง ต่างๆ จากผู้บริหาร</li> <li>- หนังสือขออนุมัติ การส่งมอบงาน งวดที่ ๑</li> <li>- รายงานผลการ ดำเนินโครงการ</li> <li>- เอกสารข้อสั่งการ ของผู้บริหาร</li> </ul>

ผู้รับผิดชอบ/ .....  
ผู้สอบทาน (นายบรรพต สุขประพุต)  
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้รับผิดชอบ.....  
(นางสาวธิดานนท์ เทศศิริ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับผิดชอบ.....  
(นางสาวสุนิสา ณรงค์สรณ์น้อย)  
เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานการเงินและบัญชี

ผู้รับผิดชอบ.....  
( )

แนวทางการปฏิบัติงาน: การตรวจสอบโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นการตรวจสอบ	เกณฑ์/สิ่งที่ควรจะเป็น	วิธีการตรวจสอบ	เอกสารที่ใช้ตรวจสอบ
๑. ด้านการปฏิบัติงาน หรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้าน ผลการปฏิบัติงาน หรือผลการ ดำเนินงาน (Performance Auditing)	๑. ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ ผลผลิตที่ได้จาก โครงการสามารถ ตอบสนองความ ต้องการและความ คาดหวังของ ผู้ใช้บริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้อย่าง แท้จริง ๒. ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและ ปฏิบัติงาน เพื่อให้ ผลผลิตที่ได้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ กำหนดไว้ ๓. ความประหยัด (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรมโดย สามารถเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงาน คณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติได้รับ ผลประโยชน์อย่าง คุ้มค่ามากที่สุด	๑. สอบทานการจัดทำแผนการดำเนิน โครงการของผู้รับจ้างว่า มีการนำ ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องมาใช้ ในการจัดทำแผนหรือไม่ ๒. สอบทานความถูกต้องของของเอกสาร หลักฐานการส่งมอบงานงวดที่ ๑ โดยพิจารณาความครบถ้วนถูกต้อง และส่วนที่ได้รับเพิ่มเติมจาก ข้อตกลงของสัญญา ๓. สอบทานผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ เป้าหมายที่กำหนดไว้ของโครงการ หรือไม่ ๔. สอบทานรายงานผลการตรวจรับ ของคณะกรรมการตรวจรับการจ้าง และหนังสือขออนุมัติต่างๆ จาก ผู้บริหาร ๕. สอบถามผู้รับผิดชอบ ทราบว่า ที่ได้รับการจ้าง ได้ดำเนินการตาม ที่ได้รับมอบหมาย หรือไม่	- เอกสาร/หลักฐาน การสำรวจความ ต้องการและความ คาดหวังของ ผู้ใช้บริการและ ผู้เกี่ยวข้อง - แผนการดำเนิน โครงการตาม TOR - เอกสาร/หลักฐาน การส่งมอบงาน งวดที่ ๑ - รายงานผลการ ตรวจรับงานของ คณะกรรมการ - หนังสือขออนุมัติ/ ความเห็นชอบเรื่อง ต่างๆ จากผู้บริหาร

ประเด็นการตรวจสอบ	เกณฑ์/สิ่งที่ควรจะเป็น	วิธีการตรวจสอบ	เอกสารที่ใช้ตรวจสอบ
๒. ด้านการบริหาร (Management Auditing)	มีการควบคุม/ติดตาม การปฏิบัติงานจาก ผู้บริหารให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของ โครงการ	๑. หน่วยรับตรวจ/คณะกรรมการ ตรวจรับมีการรายงานผลการ ดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคต่อ ผู้บริหาร และผู้บริหารให้ ข้อเสนอแนะหรือให้ความเห็น ขอบแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรค ๒. มีการควบคุม/ติดตามความคืบหน้า ของโครงการจากผู้บริหาร เพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	- หนังสือขออนุมัติ/ ความเห็นชอบเรื่อง ต่างๆ จากผู้บริหาร - หนังสือขออนุมัติ การส่งมอบงาน งวดที่ ๑ - รายงานผลการ ดำเนินโครงการ - เอกสารข้อสั่งการ ของผู้บริหาร

ผู้รับผิดชอบ/ .....  
ผู้สอบทาน (นายบรรพต สุประพฤติ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้รับผิดชอบ.....  
(นางสาวอิตานนท์ เทศศิริ)  
เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานการเงินและบัญชี

ผู้รับผิดชอบ.....  
(นางสาวสุนิสา ณรงค์สระน้อย)  
เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานการเงินและบัญชี



# สำเนา

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน

ที่ ดศ ๐๔๐๑/๑๔๖๔

เรื่อง การประชุมเปิดตรวจการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

เรียน พอ.คท.

โทร. ๒๑๑๖๘

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ตามที่ ตส. ได้มีหนังสือที่ ดศ ๐๔๐๑/ว๑๐๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ รับปรุงครั้งที่ ๒ ซึ่งตามแผนจะมีการดำเนินการตรวจสอบด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) ด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing) และด้านการบริหาร (Management Auditing) เรื่อง “โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล” รวมอยู่ด้วย ซึ่งปัจจุบันโครงการนี้อยู่ในความรับผิดชอบของ คท. ตามคำสั่งที่ ๑๙๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ และ ลดช. ได้อนุมัติให้เปลี่ยนหน่วยรับตรวจจาก พน. เป็น คท. แล้วตามแนบ โดยมีวัตถุประสงค์และขอบเขตการตรวจสอบ ดังนี้

### วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้เข้มข้นได้ว่า ผลผลิตของโครงการจะบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
- (๒) เพื่อให้เข้มข้นได้ว่า การดำเนินงานของโครงการมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และปฏิบัติสม่ำเสมอ
- (๓) เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์

### ขอบเขตการตรวจสอบ

- (๑) ตรวจสอบการดำเนินงาน การบริหาร และผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วงระหว่างวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑
- (๒) ตรวจสอบการตรวจรับงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑

ในการนี้ ตส. จึงมีความประสงค์ขอเข้าเปิดตรวจโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตในการปฏิบัติงานของ ตส. รวมทั้ง การสอบถามและขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบ ณ ห้องประชุม คท. ภายในกรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจจำนวน ๕ คน ดังนี้

- |                               |                                    |
|-------------------------------|------------------------------------|
| (๑) นายบรรพต สุขประพฤติ       | ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน       |
| (๒) นางสาวอธิ丹นท์ เทศศิริ     | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ          |
| (๓) นางสาวสุนิสา ณรงค์สรณน้อย | เจ้าหน้าที่สนับสนุนการเงินและบัญชี |
| (๔) นางสาวสายฝน สาริรัตน์     | เจ้าหน้าที่สนับสนุนการเงินและบัญชี |
| (๕) นางสาวนันทิชา รัตนจันทร์  | เจ้าหน้าที่สนับสนุนการเงินและบัญชี |

ทั้งนี้ ขอได้โปรดจัดเตรียมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบในวันประชุมเปิดตรวจด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นางสาวสุนิสาฯ โทร ๒๑๑๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งวันเวลาที่เหมาะสมสำหรับการประชุมเปิดตรวจฯ ภายในวันที่ ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๑ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

นายบรรพต สุขประพฤติ

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ลงชื่อ

๑๒ ก.ค. ๒๕๖๑

รหัสสกุลรายหักการ

DDC61-01

## กระดาษทำการ

การตรวจสอบด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing)  
 และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)  
 โครงการพัฒนาระบบคุณย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หน่วยตรวจรับ

กองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (คท.)

ประเด็นการตรวจสอบ

ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)

วิธีการตรวจสอบ

๑. รายงานแผนการดำเนินงานโครงการ (ฉบับปรับปรุง) ที่ส่งมาพร้อมกับการส่งมอบงานวดที่ ๑
๒. แบบสอบถาม การประชุมระดมสมอง ครั้งที่ ๑
๓. ใบลงชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมระดมสมอง ครั้งที่ ๑

ลำดับ ที่	รายการ	ข้อมูลจากหน่วยรับตรวจ	มี/ใช่ (✓) ไม่มี/ไม่ใช่ (✗)	ข้อสังเกต/คำอธิบายเพิ่มเติม
๑	ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ ผลผลิตที่ได้จากโครงการสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้งาน และผู้เกี่ยวข้องได้อย่างแท้จริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามแผนการดำเนินโครงการกำหนดให้มีการจัดประชุมระดมสมองเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบคุณย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน ๓ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน           <ul style="list-style-type: none"> <li><u>ครั้งที่ ๑</u> วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑</li> <li><u>ครั้งที่ ๒</u> วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑</li> <li><u>ครั้งที่ ๓</u> วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑</li> </ul> </li> <li>- ในการประชุมระดมความคิดเห็นครั้งที่ ๑ มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็น ซึ่งพบว่าจากแบบสอบถามที่ คท. ส่งมอบให้ ตส. จำนวน ๕ ฉบับ (คน) มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการกำหนดนิยามมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ยังไม่เหมาะสม ควรມีแหล่งอ้างอิงให้มากกว่านี้ และการกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลควรมีความชัดเจนมากกว่านี้ นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ตอบหรือแสดงความเห็นในส่วนของคำถามที่ว่า</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนการดำเนินโครงการพัฒนาระบบคุณย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ul>

ลำดับ ที่	รายการ	ข้อมูลจากหน่วยรับตรวจ	มี/ใช่ (✓) ไม่มี/ไม่ใช่ (✗)	ข้อสังเกต/คำอธิบายเพิ่มเติม
		<p>หน่วยงานของท่านยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติมและเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อรวบรวมมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยหรือไม่            - ไม่มีแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนางาน (Research &amp; Development: R&amp;D)- รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น            - ไม่พบแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ เช่น ISO CCITT ECMA IEEE รวมทั้ง OSF (Open Software Foundation) ที่ผู้ประกอบการภาคเอกชนส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นสมาชิก-</p>		
๒	ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลผลิตที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดได้	<p>- ผู้รับจ้างได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบรวมมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล แค่ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการตามสัญญาเท่านั้น ไม่มีแผนการบริหารจัดการระบบภายหลังจากส่งมอบงานให้ สดช. ซึ่งควรรวมถึงโครงสร้างของบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบบ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ</p> <p>- ขาดแนวทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลมาตรฐานในลักษณะข้อมูลแบบดิจิทัล รวมทั้ง แนวทางด้านนโยบายของการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ด้านงานมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	✗	<p>- การกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ได้มีการสรุปคำนิยาม การจัดกลุ่ม/หมวดหมู่ มาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ปรากฏอยู่ในงานงวดที่ ๒</p>

ลำดับ ที่	รายการ	ข้อมูลจากหน่วยรับตรวจ	มี/ใช่ (✓) ไม่มี/ไม่ใช่ (✗)	ข้อสังเกต/คำอธิบายเพิ่มเติม
๓	ค ว า  ม ป ร ะ ห ย ด (Economy) คือ การใช้ จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรม สามารถเพิ่มผลผลิตและ ลดต้นทุนได้ เพื่อให้ สำนักงานคณะกรรมการ ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติได้รับ ผลประโยชน์อย่างคุ้มค่า มากที่สุด	- ตามสัญญากำหนดให้มีผู้เข้าร่วมประชุมระดม สมองจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนไม่ น้อยกว่า ๒๐ คน พบร่วมในการประชุมระดมสมอง ครั้งที่ ๑ มีผู้แจ้งรายชื่อจะเข้าร่วมการประชุม <sup>ทั้งหมด</sup> ๓๒ คน แต่เข้าร่วมการประชุมจริง <sup>จำนวน</sup> ๒๐ คน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่ สคช. และผู้รับ <sup>จ้าง</sup> )	✓	<u>เอกสารหลักฐาน</u> - แผนการดำเนินโครงการ พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล มาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

### สรุปผลการตรวจสอบด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการ ปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)

จากการตรวจสอบด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือ  
ผลการดำเนินงาน (Performance Auditing) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ ผลผลิตที่ได้จากโครงการสามารถตอบสนองความต้องการและ  
ความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องได้อย่างแท้จริง พบร่วม

๑.๑ ตามแผนการดำเนินโครงการกำหนดให้มีการจัดประชุมระดมสมองเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนา<sup>ระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล</sup>  
<sup>ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน ๓ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน</sup>

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑

๑.๒ ในการประชุมระดมความคิดเห็นครั้งที่ ๑ มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็น ซึ่งพบว่าจาก  
แบบสอบถามที่ คท. ส่งมอบให้ ตส. จำนวน ๕ ฉบับ (คน) มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการกำหนด  
นิยามมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ยังไม่เหมาะสม ความมีแหล่งอ้างอิงให้มากกว่านี้ และการกำหนด  
ขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลควรมีความชัดเจนมากกว่านี้ นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนใหญ่ไม่ตอบหรือแสดงความเห็นในส่วนของคำถามที่ว่าหน่วยงานของท่านยังดีให้ข้อมูลเพิ่มเติม  
และเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อร่วบรวมมาตรฐาน  
เทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยหรือไม่

๑.๓ ไม่มีแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็น<sup>ต้น</sup>)  
สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนา (Research &  
Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น

๑.๔ ไม่พับแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ เช่น ISO CCITT ECMA IEEE รวมทั้ง OSF (Open Software Foundation) ที่ผู้ประกอบการภาคเอกชนส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นสมาชิก

๒. ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลผลิตที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พบว่า

- ๒.๑ ผู้รับจ้างได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบรวมมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล แค่ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการตามสัญญาท่านี้ ไม่มีแผนการบริหารจัดการระบบภายหลังจากส่งมอบงานให้ สดช. ซึ่งควรรวมถึง โครงสร้างของบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบบ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ
- ๒.๒ ขาดแนวทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการสำหรับการเข้มข้อมูลมาตรฐานในลักษณะข้อมูลแบบดิจิทัล รวมทั้ง แนวทางด้านนโยบายของการดำเนินการเข้มข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งงานมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

๓. ความประหยัด (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรมสามารถเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้รับผลประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด พบว่า

- ๓.๑ ตามสัญญากำหนดให้มีผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน พบร่วมในการประชุมระดมสมองครั้งที่ ๑ มีผู้แจ้งรายชื่อจะเข้าร่วมการประชุมทั้งหมด ๓๒ คน แต่เข้าร่วมการประชุมจริงจำนวน ๒๐ คน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่ สดช. และผู้รับจ้าง)

#### สรุปผลการตรวจสอบด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)

จากการตรวจสอบด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า

๑. บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ส่งมอบงาน โครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ มีหนังสือเลขที่ กศค-๖๑๐๙๐๐๑/๐๐๓ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

๒. บริษัทฯ แก้ไขงานงวดที่ ๑ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยี

๓. บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด มีหนังสือเลขที่ กศค-๖๑๐๙๐๐๑/๐๐๕ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นำส่งงานงวดที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (ฉบับปรับปรุง) โดยที่ประชุมมีมติเห็นว่าถูกต้องตามหลักวิชาการและขอบเขตของงานตามเงื่อนไขของสัญญา จึงมีมติ เป็นเอกสารที่ให้รับงานงวดที่ ๑ ไว้ใช้ในราชการ

๔. หนังสือเสนอ ลศช. ผ่าน ผอ.สสธ. รายงานการตรวจสอบพัสดุ ตามสัญญาเลขที่ ๑๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ งวดที่ ๑ ซึ่ง กพส. ได้ดำเนินการตรวจสอบงานงวดที่ ๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่ง รՃช. ทราบรายงานผลการตรวจสอบของคณะกรรมการจ้างฯ อนุมัติให้รับจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ไว้ใช้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ และอนุมัติให้เบิกจ่ายเงินค่าจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๖๔๘,๕๖๐ บาท หักเงินค่าจ้างล่วงหน้า ๑๕% เป็นเงินจำนวน ๒๕๗,๗๗๔ บาท คงเหลือเป็นเงินจำนวน ๑,๓๙๑,๗๖๖ บาท ให้กับบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด

๕. มีการติดตามความก้าวหน้าของโครงการเป็นประจำทุกวันพุธของสัปดาห์ โดย ยศ. เป็นรวมข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ เพื่อรายงานให้ผู้บริหาร สดช. ทราบ

๖. มีการรายงานความก้าวหน้าประจำเดือน

๑) มีการรายงานความก้าวหน้าประจำเดือนที่ ๑ บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด มีหนังสือเลขที่ ๑๓๖-๖๑๐๙๐๐๑/๐๐๔ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ จัดส่งเอกสารต้นฉบับ พร้อมสำเนาให้คณะกรรมการตรวจสอบพัสดุฯ จำนวน ๗ ชุด ซึ่งประกอบด้วย รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร แนบ

ผู้ตรวจสอบ.....

(นางสาวอธิ丹นท์ เทศศิริ)  
เจ้าพนักงานธุรการข้ามภาษา

ผู้ตรวจสอบ/สอบทาน.....

(นายบรรพต สุขประพฤติ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบ.....

(นางสาวสุนิสา ณรงค์สาระน้อย)  
เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานการเงินและบัญชี

## กระดาษทำการ

การตรวจสอบด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing)  
 และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)  
 โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หน่วยตรวจสอบ

กองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (คท.)

ประเด็นการตรวจสอบ

ประเด็นที่ ๒ ด้านการบริหาร (Management Auditing)

วิธีการตรวจสอบ

สอบทานจากเอกสาร/หลักฐานที่ คท. จัดส่งให้ ตส.

ลำดับ ที่	รายการ	ข้อมูลจากหน่วยรับตรวจ	มี/ใช่ (✓) ไม่มี/ไม่ใช่ (✗)	ข้อสังเกต/คำอธิบายเพิ่มเติม
๑	การควบคุม/การติดตาม การปฏิบัติงานจาก ผู้บริหารให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของ โครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการรายงานผลการตรวจรับพัสดุฯ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. โปรดอนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๔๐๘/๕๔๙ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ซึ่ง กพส. ได้ดำเนินการ ตรวจรับงานงวดที่ ๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และ ได้เสนอท่าน รดช. ผ่าน กงบ. เพื่อทำการขอ<sup>เบิกจ่ายเงินงานงวดที่ ๑ ซึ่ง รดช. ทราบ</sup> รายงานผลการตรวจรับของคณะกรรมการจ้าง ฯ อนุมัติให้รับจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูล มาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ไว้ใช้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ และอนุมัติให้เบิกจ่ายเงินค่าจ้าง โครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐาน เทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน<sup>ทั้งสิ้น ๑,๖๔๙,๕๖๐ บาท หักเงินค่าจ้าง</sup> ล่วงหน้า ๑๕% เป็นเงินจำนวน ๒๔๗,๗๓๔<sup>บาท คงเหลือเป็นเงินจำนวน ๑,๔๐๒,๑๒๖</sup> บาท ให้กับบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด</li> <li>- มีการติดตามความคืบหน้าของโครงการเป็น<sup>ประจำทุกวันพุธของสัปดาห์ โดย ยศ.</sup> เป็น<sup>รวม</sup> รายงานข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ เพื่อ<sup>รายงานให้ผู้บริหาร สดช. ทราบ</sup></li> <li>- มีการรายงานความคืบหน้าจาก บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด โดยที่ ลดช. มอบให้ คท. ดำเนินการ คท. ซึ่งได้นำเข้าที่ประชุม<sup>คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อพิจารณา</sup></li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารหลักฐาน           <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานการประชุม คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โครงการพัฒนาระบบศูนย์ ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑</li> <li>- รายงานการประชุม คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โครงการพัฒนาระบบศูนย์ ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยี ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑</li> </ul> </li> </ul>

## สรุปผลการตรวจสอบด้านการบริหาร (Management Auditing)

จากการตรวจสอบด้านการบริหาร (Management Auditing) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. การควบคุม/การติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า

- ๑.๑ มีการรายงานผลการตรวจรับพัสดุฯ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. โดยอนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๔๐๘/๕๔๘ ลงวันที่ ๓๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ซึ่ง กพส. ได้ดำเนินการ ตรวจรับงานงวดที่ ๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้เสนอท่าน รดช. ผ่าน กงบ. เพื่อทำการขอเบิก จ่ายเงินงานงวดที่ ๑ ซึ่ง รดช. ทราบรายงานผลการตรวจรับของคณะกรรมการจ้างฯ อนุมัติให้ รับจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครี เอชั่น จำกัด ไว้ใช้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ และอนุมัติให้เบิกจ่ายเงินค่าจ้างโครงการ พัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๖๔๙,๕๖๐ บาท หักเงินค่าจ้างล่วงหน้า ๑๕% เป็นเงินจำนวน ๒๔๗,๔๓๔ บาท คงเหลือเป็นเงินจำนวน ๑,๔๐๒,๑๒๖ บาท ให้กับบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด
- ๑.๒ มีการติดตามความคืบหน้าของโครงการเป็นประจำทุกวันพุธของสัปดาห์ โดย ยศ. เป็น รวบรวมข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ เพื่อรายงานให้ผู้บริหาร ลดช. ทราบ
- ๑.๓ บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด รายงานความก้าวหน้าประจำเดือนที่ ๑ ให้ผู้บริหารรับทราบ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และดำเนินงานให้เป็นไปตามสัญญา ตามหนังสือ เลขที่ i3C-610NDE001/004 จึงได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ครั้งที่ ๒/ ๒๕๖๑ เพื่อพิจารณา

ผู้ตรวจสอบ.....

(นางสาวธิดาณท์ เทศศิริ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้ตรวจสอบ/สอบทาน.....

(นายบรรพต สุขประพฤติ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบ.....

(นางสาวสุนิสา ณรงค์สารน้อย)  
เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานการเงินและบัญชี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน  
ที่ ดศ ๐๘๐๑/๒๕๖๐

โทร. ๒๑๑๖๙

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งปิดการตรวจสอบด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผอ.คท.

ตามที่ ตส. ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๘๐๑/๑๔๔ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เชิญผู้แทนจากหน่วยงานของท่านเข้าร่วมการประชุมเปิดการตรวจสอบโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และได้จัดส่งหนังสือ ที่ ดศ ๐๘๐๑/๑๗๓ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ แจ้งรายงานผลการประชุมดังกล่าวให้ทราบแล้ว นั้น

ตส. ได้ดำเนินการตรวจสอบโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ (บันทึกสรุปประเด็นข้อตรวจพบ) ในการนี้ เพื่อให้การตรวจสอบดังกล่าว มีความสมบูรณ์ จึงขอเรียนเชิญท่านหรือผู้แทนเข้าร่วมการประชุมปิดตรวจ ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๓๐ น. ห้องประชุม คท.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุมปิดตรวจ และพิจารณาลงนามในบันทึกสรุปประเด็นข้อตรวจพบด้วย ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวด้วย จดขอบคุณยิ่ง

(นางสาวบังอร วิจิตรกุลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

**บันทึกสรุปข้อตรวจสอบ (Audit Finding)**  
**เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**  
**กลุ่มตรวจสอบภายใน**  
**สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ**

หน่วยรับตรวจ

กองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (คท.)

ประเด็นการตรวจสอบ

๑. ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)
  - ๑.๑ ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency)
  - ๑.๒ ความมีประสิทธิผล (Effectiveness)
  - ๑.๓ ความประหยัด (Economy)

หลักเกณฑ์

สัญญาจ้างโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อเท็จจริง

กลุ่มตรวจสอบภายใน (ศส.) และหน่วยรับตรวจ (คท.) ได้ประชุมเปิดตรวจร่วมกัน เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ในกรณี คท. ได้เข้าแจ้ง ดังนี้

- ปัจจุบัน โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ในความรับผิดชอบของ คท. ตามคำสั่ง สดช. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑
- ตามที่ สดช. ได้ตักจังว่าจ้างโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล กับ บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ตามสัญญาเลขที่ ๑๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ในวงเงินงบประมาณ ๗,๔๘๘,๐๐๐ บาท
- บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด มีหนังสือเลขที่ ๓๖-๖๑๐๙๐๙๐๐๑/๐๐๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ นำส่งงานงวดที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
- มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ พิจารณางานงวดที่ ๑ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ตามหนังสือส่งมอบงานของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด เลขที่ ๓๖-๖๑๐๙๐๙๐๐๑/๐๐๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ มีมติให้บริษัทฯ แก้ไขงานงวดที่ ๑ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
- บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด มีหนังสือเลขที่ ๓๖-๖๑๐๙๐๙๐๐๑/๐๐๕ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นำส่งงานงวดที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (ฉบับปรับปรุง)
- มีการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ พิจารณางานงวดที่ ๑ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (ฉบับปรับปรุง) ตามหนังสือส่งมอบงานของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด เลขที่ ๓๖-๖๑๐๙๐๙๐๑/๐๐๕ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยที่ประชุมมีมติเห็นว่า ถูกต้องตามหลักวิชาการและขอบเขตของงานตามเงื่อนไขของสัญญา จึงมีมติ

เป็นเอกสารที่ให้รับงานงวดที่ ๑ ไว้ใช้ในราชการ

- หนังสือเสนอ ลดช. ที่ ดศ ๐๔๐๘/๕๕๑ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ขออนุมัติจัดประชุมระдумสมองเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
  - ตามแผนการดำเนินโครงการกำหนดให้มีการจัดประชุมระдумสมองเพื่อนำเสนอ แนวทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ และเอกชน จำนวน ๓ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน
- ครั้งที่ ๑ วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑  
ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑  
ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑
- มีการรายงานผลการตรวจสอบพัสดุฯ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. โปรดอนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๔๐๘/๕๕๘ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

#### ข้อตรวจพบ

#### ๑. การด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Auditing)

๑.๑ ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ ผลผลิตที่ได้จากการสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องได้อย่างแท้จริง พบร่วม

- ตามแผนการดำเนินโครงการกำหนดให้มีการจัดประชุมระдумสมองเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน ๓ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑  
ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑  
ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑

- ในการประชุมระдумความคิดเห็นครั้งที่ ๑ มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็น ซึ่งพบว่าจากแบบสอบถามที่ คท. ส่งมอบให้ ดส. จำนวน ๕ ฉบับ (คน) มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการกำหนดนิยามมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลยังไม่เหมาะสม ความมีแหล่งอ้างอิงให้มากกว่านี้ และการกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ความมีความชัดเจนมากกว่านี้ นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ตอบหรือแสดงความเห็นในส่วนของคำถามที่ว่า หน่วยงานของท่านยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติมและเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อร่วบรวมมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยหรือไม่

- ไม่มีแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่

เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนา (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น

- ไม่พับแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ เช่น ISO CCITT ECMA IEEE รวมทั้ง OSF (Open Software Foundation) ที่ผู้ประกอบการภาคเอกชนส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นสมาชิก

๑.๒ ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและปฏิบัติงานเพื่อให้ผลผลิตที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้พบร่วม

- ผู้รับจ้างได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบบรรเทามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล แค่ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการตามสัญญาเท่านั้น ไม่มีแผนการบริหารจัดการระบบภายหลังจากส่งมอบงานให้ สดช. ซึ่งควรรวมถึง โครงสร้างของบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบบ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ
- ขาดแนวทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการสำหรับการเขื่อมโยงข้อมูลมาตรฐานในลักษณะข้อมูลแบบดิจิทัล รวมทั้ง แนวทางด้านนโยบายของการดำเนินการเขื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ด้านงานมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๓ ความประหยัด (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรมสามารถเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้รับผลประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด พบร่วม

- ตามสัญญากำหนดให้มีผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน พบร่วมในการประชุมระดมสมองครั้งที่ ๑ มีผู้แจ้งรายชื่อจะเข้าร่วมการประชุมทั้งหมด ๓๒ คน แต่เข้าร่วมการประชุมจริงจำนวน ๒๐ คน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่สดช. และผู้รับจ้าง)

#### ผลกระทบ

๑. ผลสำรวจและความต้องการอาจจะไม่ครอบคลุมครบถ้วนหน่วยงาน
๒. ข้อมูลและมาตรฐานที่ได้อ้างขาดความเป็นสากล

#### สาเหตุ

-ไม่มี-

#### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ความชัดเจนมากกว่านี้
๒. ควรจัดทำแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนา (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น
๓. ควรจัดทำแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ

ข้อตอบกลับ

---

---

---

---

---

ลงนาม.....

ตำแหน่ง.....

**บันทึกสรุปข้อตรวจพบ (Audit Finding)**  
เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
กลุ่มตรวจสอบภายใน  
สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

หน่วยรับตรวจ

กองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (คท.)

ประเด็นการตรวจสอบ

ด้านการบริหาร (Management Auditing)

การควบคุม/การติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

หลักเกณฑ์ (Criteria)

๑. มีการรายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคต่อผู้บริหาร และผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะหรือให้ความเห็นชอบแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรค
๒. มีการควบคุม/ติดตามความคืบหน้าของโครงการจากผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ข้อเท็จจริง  
(Condition)

๑. มีการรายงานผลการตรวจรับพัสดุฯ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. เพื่อนำมัดรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๔๐๘/๕๔๙ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ปีท่าน ลดช.

รับทราบรายงานผลการตรวจรับของคณะกรรมการฯ

(๑) อนุมัติให้รับงานจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ไว้ใช้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ

(๒) อนุมัติให้เบิกจ่ายเงินค่าจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๖๔๙,๕๖๐ บาท หักเงินค่าจ้างล่วงหน้า ๑๕% เป็นเงินจำนวน ๒๔๗,๗๓๔ บาท คงเหลือเป็นเงินจำนวน ๑,๔๐๒,๑๒๖ บาท ให้กับบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด

๒. มีการติดตามความคืบหน้าของโครงการเป็นประจำทุกวันพุธของสัปดาห์ โดย ยศ. เป็นรวมข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ เพื่อรายงานให้ผู้บริหาร สดช. ทราบ

๓. บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด รายงานความก้าวหน้าให้ผู้บริหารรับทราบความคืบหน้าของโครงการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และดำเนินงานให้เป็นไปตามสัญญา จึงได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อพิจารณา

ผลกระทบ (Effect)

- ไม่มี -

สาเหตุ (Cause)

- ไม่มี -

ข้อเสนอแนะ  
(Recommendation)

- ไม่มี -

ข้อตอบกลับ

.....  
.....  
.....  
.....

ลงนาม.....  
ตัวแทน.....



สำเนา

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน

โทร. ๒๑๑๖๘

ที่ ๑๘๐๑/๔๗๙

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบด้านปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และ ด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตส.) ได้ดำเนินการตรวจสอบด้านปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และ ด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ทั้งนี้ ตส. ได้แจ้งผลการตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจสอบและรับรองผลการตรวจสอบ พร้อมทั้งได้แนะนำให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ รายละเอียดตามประเด็นข้อตรวจพบที่แนบมาพร้อมนี้ โดยมีผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

### ผลการตรวจสอบ

**ประเด็นที่ ๑ ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit)**

๑) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ ผลผลิตที่ได้จากการสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องได้อย่างแท้จริง พบว่า

- ตามแผนการดำเนินโครงการกำหนดให้มีการจัดประชุมระดมสมองเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน ๓ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑

ได้รับต้นฉบับแล้ว  
ธีรรัตน์  
.....  
๘๙๗๔ ๑๑ ๒๕๖๑

- ในการประชุมระดมความคิดเห็นครั้งที่ ๑ มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นซึ่งพบว่าจากแบบสอบถามที่ คท. ส่งมอบให้ ตส. จำนวน ๕ ฉบับ (คน) มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการกำหนดนิยามมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลยังไม่เหมาะสม ความมีแหล่งอ้างอิงให้มากกว่านี้ และการกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ควรมีความชัดเจนมากกว่านี้ นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ตอบหรือแสดงความเห็นในส่วนของคำถามที่ว่า หน่วยงานของท่านยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติม และเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อรวบรวมมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยหรือไม่
- ไม่มีแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและ

พัฒนา (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุม ระดมความคิดเห็น

- ไม่พบแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ เช่น ISO CCITT ECMA IEEE รวมทั้ง OSF (Open Software Foundation) ที่ผู้ประกอบการภาคเอกชนส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นสมาชิก

(๒) ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลผลิตที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พบว่า

- ผู้รับจ้างได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล แค่ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการตามสัญญาเท่านั้น ไม่มีแผนการบริหารจัดการระบบภายหลังจาก ส่งมอบงานให้ สดช. ซึ่งควรรวมถึง โครงสร้างของบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบบ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ

- ขาดแนวทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการสำหรับการเขื่อมโยงข้อมูลมาตรฐาน ในลักษณะข้อมูลแบบดิจิทัล รวมทั้ง แนวทางด้านนโยบายของการดำเนินการเขื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ด้านงานมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

(๓) ความประหยัด (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรมสามารถเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติได้รับผลประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด พบว่า

- ตามสัญญากำหนดให้มีผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน พบว่าในการประชุมระดมสมองครั้งที่ ๑ มีผู้แจ้งรายชื่อจะเข้าร่วมการประชุมทั้งหมด ๓๒ คน แต่เข้าร่วมการประชุมจริงจำนวน ๒๐ คน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่ สดช. และผู้รับจ้าง)

#### ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

#### ประเด็นที่ ๒ ด้านการบริหาร (Management Auditing)

จากการควบคุม/ติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า

๑. มีการรายงานผลการตรวจรับพัสดุฯ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. เพื่อนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๔๐๘/๕๔๘ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รับทราบรายงานผลการตรวจรับของคณะกรรมการจ้างฯ

- ๑) อนุมัติให้รับงานจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ไว้ใช้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ
- ๒) อนุมัติให้เบิกจ่ายเงินค่าจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๖๔๙,๕๖๐ บาท หักเงินค่าจ้างล่วงหน้า ๑๕% เป็นเงินจำนวน ๒๔๗,๔๓๔ บาท คงเหลือเป็นเงินจำนวน ๑,๔๐๒,๑๒๖ บาท ให้กับบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด

พัฒนางาน (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุม ระดมความคิดเห็น

- ไม่พบแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ เช่น ISO CCITT ECMA IEEE รวมทั้ง OSF (Open Software Foundation) ที่ผู้ประกอบการภาคเอกชนส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นสมาชิก

(๒) ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลผลิตที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พบว่า

- ผู้รับจ้างได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล แค่ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการตามสัญญาเท่านั้น ไม่มีแผนการบริหารจัดการระบบภายในที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบบ บหบท และหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ
- ขาดแนวทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการสำหรับการเข้มโถงข้อมูลมาตรฐาน ในลักษณะข้อมูลแบบดิจิทัล รวมทั้ง แนวทางด้านนโยบายของการดำเนินการ เข้มโถงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ด้านงานมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

(๓) ความประหยัด (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรมสามารถเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติได้รับผลประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด พบว่า

- ตามสัญญากำหนดให้มีผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน พบว่าในการประชุมระดมสมองครั้งที่ ๑ มีผู้แจ้งรายชื่อจะเข้าร่วมการประชุมทั้งหมด ๓๒ คน แต่เข้าร่วมการประชุมจริงจำนวน ๒๐ คน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่ สดช. และผู้รับจ้าง)

#### ข้อเสนอแนะ

- ๑) ควรกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความชัดเจนมากกว่านี้
- ๒) ควรจัดทำแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนางาน (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น
- ๓) ควรจัดทำแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ

#### ประเด็นที่ ๒ ด้านการบริหาร (Management Auditing)

จากการควบคุม/ติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า

๑. มีการรายงานผลการตรวจรับพัสดุ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. เพื่อนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ศศ ๐๔๐๘/๕๔๘ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ซึ่งท่าน ลดช. รับทราบรายงานผลการตรวจรับของคณะกรรมการจ้างฯ

- ๑) อนุมัติให้รับงานจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ไว้ใช้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ

พัฒนางาน (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุม ระดมความคิดเห็น

- ไม่พบแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ เช่น ISO CCITT ECMA IEEE รวมทั้ง OSF (Open Software Foundation) ที่ผู้ประกอบการภาคเอกชนส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นสมาชิก

(๒) ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลผลิตที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พบว่า

- ผู้รับจ้างได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบบรรเทาภัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล แต่ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการตามสัญญาเท่านั้น ไม่มีแผนการบริหารจัดการระบบภัยหลังจาก ส่งมอบงานให้ สดช. ซึ่งควรรวมถึงโครงการสร้างของบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบบ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ
- ขาดแนวทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการสำหรับการเข้มโคงข้อมูลมาตรฐาน ในลักษณะข้อมูลแบบดิจิทัล รวมทั้ง แนวทางด้านนโยบายของการดำเนินการเข้มโคงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ด้านงานมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

(๓) ความประหยัด (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรมสามารถเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด พบว่า

- ตามสัญญากำหนดให้มีผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน พบว่าในการประชุมระดมสมองครั้งที่ ๑ มีผู้แจ้งรายชื่อจะเข้าร่วมการประชุมทั้งหมด ๓๒ คน แต่เข้าร่วมการประชุมจริงจำนวน ๒๐ คน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่ สดช. และผู้รับจ้าง)

#### ข้อเสนอแนะ

- ๑) ควรกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความชัดเจนมากกว่านี้
- ๒) ควรจัดทำแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนา (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น
- ๓) ควรจัดทำแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ

#### ประเด็นที่ ๒ ด้านการบริหาร (Management Auditing)

จากการควบคุม/ติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า

๑. มีการรายงานผลการตรวจสอบพัสดุฯ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. เพื่อนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๔๐๔/๕๔๘ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ซึ่งท่าน ลดช. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบของคณะกรรมการจ้างฯ

(๑) อนุมัติให้รับงานจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ไว้ใช้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ

๒) อนุมัติให้เบิกจ่ายเงินค่าจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๖๔๙,๕๖๐ บาท หักเงินค่าจ้างต่างหน้า ๑๕% เป็นเงินจำนวน ๒๔๗,๗๓๔ บาท คงเหลือเป็นเงินจำนวน ๑,๔๐๒,๑๒๖ บาท ให้กับบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด

๒. มีการติดตามความคืบหน้าของโครงการเป็นประจำทุกวันพุธของสัปดาห์ โดย ยศ. เป็นรวมรวมข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ เพื่อรายงานให้ผู้บริหาร สดช. ทราบ

๓. บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด รายงานความก้าวหน้าประจำเดือนที่ ๑ ให้ผู้บริหารรับทราบ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และดำเนินงานให้เป็นไปตามสัญญา ตามหนังสือเลขที่ I3C-61ONDE001/004 จึงได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เพื่อพิจารณา

#### ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ทั้งนี้ กองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (คท.) รับทราบและจะดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๘๐๘/๗๕๑ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑ และ ตส. จะติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะในเดือน เมษายน ๒๕๖๑

#### จึงเรียนมาเพื่อโปรด

๑. รับทราบผลการตรวจสอบด้านปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. พิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร

๓. มอบ ตส. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวบังอร วิจิตรกุลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มการพัฒนาระบบบริหาร  
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ตรวจสอบ  
ร่าง  
กุล  
๑๗ ก.พ.๖๑ นก.

**รายงานผลการปฏิบัติงาน**  
**กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ**  
**การตรวจสอบด้านปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และ**  
**ด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit)**  
**โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

หน่วยรับตรวจ	กองโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (คท.)
ประเด็นการตรวจสอบ	๑. ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit) ๑.๑ ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) ๑.๒ ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) ๑.๓ ความประหยัด (Economy) ๒. ด้านการบริหาร (Management Auditing) ๒.๑ การควบคุม/ติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
วัตถุประสงค์การตรวจสอบ	๑. เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่า ผลผลิตของโครงการจะบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ๒. เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่า การดำเนินงานของโครงการมีการควบคุมภายใต้ที่เหมาะสม เพียงพอ และปฏิบัติสมำเสมอ ๓. เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์
ขอบเขตการตรวจสอบ	๑. ตรวจสอบการดำเนินงาน การบริหาร และผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วงระหว่างวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ ๒. ตรวจสอบการตรวจอัตรารับงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งานจวดที่ ๑
ระยะเวลาที่ตรวจสอบ	ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑
วิธีการตรวจสอบ	ประเด็นการตรวจสอบ ๑. ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit) ๑.๑ ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency)

- (๑) สอบทานการจัดทำแผนการดำเนินโครงการของผู้รับจ้างว่า มีการนำความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องมาใช้ในการจัดทำแผน
- (๒) สอบทานความถูกต้องของเอกสารหลักฐานการส่งมอบงานงวดที่ ๑ โดยพิจารณาความครบถ้วนถูกต้องและส่วนที่ได้รับเพิ่มเติมจากข้อตกลงของสัญญา
- (๓) สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

#### ๑.๒ ความมีประสิทธิผล (Effectiveness)

- (๑) สอบทานผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ของโครงการ
- (๒) สอบทานรายงานผลการตรวจรับของคณะกรรมการจ้างและหนังสือขออนุมัติต่างๆ จากผู้บริหาร
- (๓) สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

#### ๑.๓ ความประหยัด (Economy)

- (๑) สอบทานเอกสาร/หลักฐานการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (๒) สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

### ๒. ด้านการบริหาร (Management Auditing)

#### ๒.๑ มีการควบคุม/ติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

- (๑) สอบทานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคต่อผู้บริหาร และผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะหรือให้ความเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรค
- (๒) มีการควบคุม/ติดตามความคืบหน้าของโครงการจากผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
- (๓) สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

### สรุปผลการตรวจสอบ

ประเด็นที่ ๑ ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit)

กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตส.) และหน่วยรับตรวจ (คท.) ได้ประชุมเปิดตรวจร่วมกัน เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ในการนี้ คท. ได้ชี้แจง ดังนี้

- ปัจจุบัน โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในความรับผิดชอบของ คท. ตามคำสั่ง สดช. ที่ ๑๙๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑
- ตามที่ สดช. ได้ตกลงว่าจ้างโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล กับ บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ตามสัญญาเลขที่ ๑๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ในวงเงินงบประมาณ ๗,๔๘๘,๐๐๐ บาท

- บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด มีหนังสือเลขที่ i3c-61onde001/003 ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ นำส่งงานงวดที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
- มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ พิจารณางานงวดที่ ๑ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ตามหนังสือส่งมอบงานของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด เลขที่ i3c-61onde001/003 ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ **มีมติให้บริษัทฯ แก้ไขงานงวดที่ ๑ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล**
- บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด มีหนังสือเลขที่ i3-61onde001/005 ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นำส่งงานงวดที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (ฉบับปรับปรุง)
- มีการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ พิจารณางานงวดที่ ๑ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (ฉบับปรับปรุง) ตามหนังสือส่งมอบงานของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด เลขที่ i3-61onde001/005 ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยที่ประชุมมีมติเห็นว่าถูกต้องตามหลักวิชาการ และขอบเขตของงานตามเงื่อนไขของสัญญาจ้างมีมติเป็นเอกฉันท์ให้รับงานงวดที่ ๑ ไว้ใช้ในราชการ
- หนังสือเสนอ ลดช. ที่ ดศ ๐๘๐๘/๕๕๑ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ขออนุมัติจัดประชุมระดมสมองเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
- ตามแผนการดำเนินโครงการกำหนดให้มีการจัดประชุมระดมสมอง เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน ๓ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑

- มีการรายงานผลการตรวจรับพัสดุฯ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. โปรดอนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๘๐๘/๕๕๘ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

๑.๑ ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ ผลผลิตที่ได้จากการสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องได้อย่างแท้จริง พบว่า

- ตามแผนการดำเนินโครงการกำหนดให้มีการจัดประชุมระดมสมอง เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน ๓ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑

- ในการประชุมระดมความคิดเห็นครั้งที่ ๑ มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็น ซึ่งพบว่าจากแบบสอบถามที่ คท. ส่งมอบให้ ตส. จำนวน ๕ ฉบับ (คน) มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการกำหนดนิยาม มาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลยังไม่เหมาะสม ควรมีแหล่งอ้างอิงให้มากกว่านี้ และการกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลควรมีความชัดเจนมากกว่านี้ นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ตอบหรือแสดงความเห็นในส่วนของคำถ้ามที่ว่า หน่วยงานของท่านยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติมและเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล มาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลฯ เพื่อร่วบรวมมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ของประเทศไทยหรือไม่
- ไม่มีแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนา (Research & Development: R&D) รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น
- ไม่พับแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ เช่น ISO CCITT ECMA IEEE รวมทั้ง OSF (Open Software Foundation) ที่ผู้ประกอบการภาคเอกชนส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นสมาชิก

#### ๑.๒ ความมีประสิทธิผล (Effectiveness) คือ การบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลลัพธิ์ที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พนวจ

- ผู้รับจ้างได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบรวมมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล แค่ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการตามสัญญาเท่านั้น ไม่มีแผนการบริหารจัดการระบบภายหลังจาก ส่งมอบงานให้ สดช. ซึ่งควรรวมถึง โครงสร้างของบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบบ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ
- ขาดแนวทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการสำหรับการเขื่อมโยง ข้อมูลมาตรฐานในลักษณะข้อมูลแบบดิจิทัล รวมทั้ง แนวทางด้านนโยบายของการดำเนินการเขื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ด้านงานมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๓ ความประยุต (Economy) คือ การใช้จ่ายเงินใน แต่ละกิจกรรม สามารถเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนได้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้รับผลประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด พบว่า

- ตามสัญญากำหนดให้มีผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน พบว่าในการประชุมระดมสมองครั้งที่ ๑ มีผู้แจ้งรายชื่อจะเข้าร่วมการประชุมทั้งหมด ๓๒ คน แต่เข้าร่วมการประชุมจริงจำนวน ๒๐ คน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่สدق. และผู้รับจ้าง)

#### ประเด็นที่ ๒ ด้านการบริหาร (Management Auditing)

จากการควบคุม/ติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า

๑. มีการรายงานผลการตรวจรับพัสดุ งวดที่ ๑ เสนอ ลดช. เพื่อนุมัติรับงานไว้ใช้ในราชการ ตามหนังสือ คท. ที่ ดศ ๐๔๐๘/๔๔๘ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ซึ่งท่าน ลดช. รับทราบรายงานผลการตรวจรับของคณะกรรมการฯ
  - (๑) อนุมัติให้รับงานจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ ของบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด ให้ไว้ในราชการตามที่ กพส. เสนอ
  - (๒) อนุมัติให้เบิกจ่ายเงินค่าจ้างโครงการพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๖๔๕,๕๖๐ บาท หักเงินค่าจ้างล่วงหน้า ๑๕% เป็นเงินจำนวน ๒๔๗,๘๓๔ บาท คงเหลือเป็นเงินจำนวน ๑,๔๐๒,๗๒๖ บาท ให้กับบริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด
๒. มีการติดตามความคืบหน้าของโครงการเป็นประจำทุกวันพุธของสัปดาห์ โดย ยศ. เป็นรวมรวมข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ เพื่อรายงานให้ผู้บริหาร สدق. ทราบ
๓. บริษัท ไอ-ทรี ครีเอชั่น จำกัด รายงานความก้าวหน้าประจำเดือนที่ ๑ ให้ผู้บริหารรับทราบ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และดำเนินงานให้เป็นไปตามสัญญา ตามหนังสือเลขที่ i3C-61ONDE001/004 จึงได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เพื่อพิจารณา

#### ผลกระทบ (Effect)

ประเด็นที่ ๑ ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit)

๑. ผลสำรวจและความต้องการอาจจะไม่ครอบคลุมครบทุกหน่วยงาน
๒. ข้อมูลและมาตรฐานที่ได้อ้างจากความเป็นสากล

#### สาเหตุ (Cause)

- ไม่มี -

- ข้อเสนอแนะ  
(Recommendation)
- ประเด็นที่ ๑ ด้านการปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Auditing) และ  
ด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit)
๑. ควรกำหนดขอบเขตมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความชัดเจนมากกว่านี้
  ๒. ควรจัดทำแผนการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังจากสมาคมที่  
เกี่ยวข้อง (เช่น ATCI ATSI เป็นต้น) สถาบันการศึกษา และผู้ประกอบการ  
ที่มีหน่วยศึกษาวิจัยและพัฒนา (Research & Development: R&D)  
รวมทั้ง การเขียนเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น
  ๓. ควรจัดทำแผนการศึกษาองค์กร/หน่วยงานด้านมาตรฐานของต่างประเทศ

การติดตามผลการ  
ตรวจสอบ

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

.....  
ผู้ตรวจสอบ  
(นางสาวสุนิสา ณรงค์ศรีน้อย)  
สนับสนุนงานการเงินและบัญชี

.....  
ผู้ตรวจสอบ/ผู้สอบทาน  
(นางสาวบังอร วิจิตรกุลสวัสดิ์)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

.....  
ผู้ตรวจสอบ  
(นางสาวอิตาวนุท เทศศิริ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



สำเนา  
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน  
ที่ ดศ ๐๘๐๑/๒๕๖๑ โทร. ๒๑๑๖๙  
เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบด้านปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Audit) และด้านผลการ  
ปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงาน (Performance Audit) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐาน  
เทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผอ.คท.

ตามที่ ตส. ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๘๐๑/๒๒๐ ลงวันที่ ๓๓ กันยายน ๒๕๖๑ ถึง คท. แจ้งปิด  
การตรวจสอบด้านปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Audit) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการ  
ดำเนินงาน (Performance Audit) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พร้อมทั้งได้เชิญประชุมปิดตรวจ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑ ซึ่งได้รับทราบผล  
การตรวจสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ตส. ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๘๐๑/๒๒๖ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑ รายงานผลการ  
ตรวจสอบด้านปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน (Operation Audit) และด้านผลการปฏิบัติงานหรือผลการ  
ดำเนินงาน (Performance Audit) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่ง ลดช. ได้รับทราบผลการตรวจสอบฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตาม  
เอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวบังอร วิจิตรกุลสวัสดิ์)  
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

มีนาคม

ได้รับหนังสือแล้ว

- ๑๓ ม.ค. ๖๑

ตรวจสอบ  
ร่าง  
โดย...  
วันที่...  
๑๐.๑.๖๑